



**NIKO  
VAN DEN  
BERG**

TRAINING  
COACHING

## Privacyverklaring Niko van den Berg coaching & training

Niko van den Berg coaching & training (hierna: 'wij', 'ons', 'onze') hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In het kader van onze dienstverlening zoals het aanbieden van individuele coaching en het organiseren van (in-company) trainingen verwerken wij persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Niko van den Berg coaching & training is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de privacyregelgeving ten aanzien van de gegevensverwerking.

### Contactgegevens

Niko van den Berg coaching & training  
Parksingel 67  
8256GG Biddinghuizen  
Nederland

Telefoon: 0321 330972  
Mobiel: 06 25096984  
Mailadres: [info@nikovandenberg.nl](mailto:info@nikovandenberg.nl)

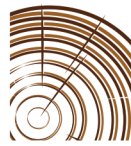
### Verwerking van uw gegevens

Wij kunnen uw gegevens verwerken als u gegevens aan ons verstrekt via het contactformulier op onze website, via mail of telefoon. Daarnaast verwerken wij de gegevens die u invult in de ODC meting. Het kan voorkomen dat wij de gegevens via derden krijgen, bijvoorbeeld wanneer u via uw werkgever wordt opgegeven voor een ODC in-company training.

### Persoonsgegevens

Niko van den Berg coaching & training verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens.

- NAW-gegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Opleidingsniveau
- Land van vestiging
- Zakelijke gegevens, zoals de organisatie waar u werkzaam bent, uw functie en expertisegebied.
- Datum en tijdstip van de ODC-meting
- Inhoud en uitkomst ODC-meting (persoonlijke rapportage)
- Deelname aan trainingen
- Deelname aan coaching
- Permissie om online ODC-metingen te kopen
- Inhoud van communicatie
- Uw profiel en berichten in de community van de Odin company



**NIKO  
VAN DEN  
BERG**

TRAINING  
COACHING

### **Doeleinden**

Wij verwerken uw persoonsgegevens om onze diensten te kunnen verlenen met betrekking tot ODC metingen, het onderhouden en beheren van ons netwerk en het bieden van coachings- en trainingsactiviteiten.

- Onderhouden van contact met en verstrekken van informatie aan deelnemers van coachings- en trainingsactiviteiten;
- Aanbieden en faciliteren van ODC-metingen
- Controleren van de identificatie bij ODC metingen met het e-mailadres en de geboortedatum;
- Om de kandidaat te kunnen ondersteunen bij eventuele technische problemen tijdens het maken van de meting;
- Verstrekken van de rapportages;
- Koppelen van kandidaten aan de juiste ODC-professional;
- Onderzoekdoeleinden van ODIN company;
- Het maken van rapportages en analyses om de dienstverlening te kunnen verbeteren;
- De organisatie en planning van in-company trainingen;
- Faciliteren en bieden van toegang tot onze community en het beheer en onderhoud daarvan;
- Uitvoeren van de implementatie van ODC-metingen en begeleiding binnen organisaties;
- Het afhandelen van vragen, klachten en opmerkingen;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketingactiviteiten, zoals het toesturen van nieuwsbrieven en informatie over onze producten, diensten en activiteiten;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen;
- Het laten uitvoeren van accountantscontrole;
- Het voeren van geschillen.

### **Grondslagen**

Wij verwerken uw persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst die met u is gesloten voor een ODC meting of training. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken omdat wij moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale verplichtingen. Ook kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken omdat wij daar gerechtvaardigde belangen bij hebben, zoals onze diensten op een zo efficiënt mogelijke wijze te kunnen verlenen en te kunnen verbeteren, de bescherming van onze financiële belangen en het beheer en onderhoud van onze systemen en eigendommen. Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming dan zullen wij u deze afzonderlijk vragen. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door een mailtje te sturen naar [info@nikovandenberg.nl](mailto:info@nikovandenberg.nl)

### **Derden**

Om onze diensten goed te kunnen verlenen wisselen wij een aantal persoonsgegevens uit met derden, zoals met de leverancier van de ODC-testen Odin Company, onze IT-leverancier van de website en onze systemen en onze boekhouder. In het kader van onze eigen



**NIKO  
VAN DEN  
BERG**

TRAINING  
COACHING

professionalisering kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met de opleiders en Odin

Academy. Het zou kunnen voorkomen dat wij verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verstrekken aan derden op grond van de wet of een rechterlijk bevel.

#### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden opgeslagen als u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief, omdat deze wordt verstuurd via Mailchimp. Ook als u contact met ons opneemt of een bericht voor ons plaatst via LinkedIn of Twitter worden uw gegevens buiten de EER verwerkt. De EER bestaat uit alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Mailchimp, LinkedIn en Twitter zijn allemaal partijen die onder het "EU/US Privacy Shield" vallen. Dit betekent dat zij zich zullen houden aan de Europese privacyreggeving.

#### **Bewaren van uw persoonsgegevens**

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is voor de genoemde doelen in deze privacyverklaring. Wij zullen ons ook houden aan de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

#### **Beveiliging**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Wij hanteren daarom een actief beveiligingsbeleid. Zo maken wij gebruik van 'double encrypted data' en zijn er in het ODC verschillende autorisatieniveaus ingeregeld. Ook de verbindingen zijn beveiligd zodat uw gegevens alleen versleuteld worden verstuurd.

#### **Profilering**

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en terugkoppelingen en advies te kunnen geven door middel van rapportages aan de ODC professionals.

#### **Cookies**

Op onze website worden functionele cookies gebruikt om de website op een goede wijze te kunnen gebruiken. Zo wordt de website aangepast aan het formaat van uw beeldscherm en kunt u met behulp van deze cookies eenvoudiger door de website navigeren. Ook maken wij gebruik van analytische cookies om het gebruik van onze website te analyseren en de website te verbeteren. Daarvoor maken wij gebruik van de diensten van Google Analytics. Wij hebben Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld.

De laatste cijfers van uw IP-adres worden gemaskeerd en wij delen uw gegevens niet met Google. Alleen een deel van het IP adres van uw apparaat wordt door Google opgeslagen in de Verenigde Staten. Google is EU-VS privacyshield geregistreerd. Dat betekent dat zij zich zullen houden aan de Europese privacyreggeving. Voor meer informatie lees het [privacybeleid van Google Analytics](#).

#### **Uw rechten**

U heeft het recht op inzage van uw persoonsgegevens. Als u daar een verzoek voor doet, zullen wij u binnen een maand een overzicht van uw persoonsgegevens die wij verwerken aan u verstrekken. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te laten passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.



**NIKO  
VAN DEN  
BERG**

TRAINING  
COACHING

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: [info@nikovandenberg.nl](mailto:info@nikovandenberg.nl)

Om te voorkomen dat wij de persoonsgegevens van een andere persoon verstrekken verzoeken wij u om u bij indiening van uw verzoek te identificeren. Dat kan bijvoorbeeld door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. U kunt hier bijvoorbeeld de '[KopieID' app](#) voor gebruiken.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 23 augustus 2018. Wij kunnen deze privacy verklaring wijzigen. Nieuwe versies zullen wij altijd op de website publiceren. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.